Retour formulier

Heeft u een artikel gekocht en betaald via onze website? En wilt u deze retourneren?

Een artikel mag je 14 dagen op zicht in huis houden om te beslissen of dat je het wilt behouden. Binnen deze termijn kun je het artikel bekijken, beoordelen. De zichttermijn verstrijkt 14 dagen na de ontvangstdatum.

Zolang heb je het recht om, zonder opgave van redenen, te melden dat je het artikel wilt retourneren (herroepingsrecht). Na je melding moet het retourneren binnen 14 dagen gebeuren met een RETOUR FORMULIER

Hoe meld je ons dat je artikelen wilt retourneren?

- Door een email te zenden aan Info@ManMat-Nederland.nl

Wil je het artikel retourneren stel ons hiervan op de hoogte en dien je het artikel binnen de zichttermijn van7 dagen naar ons terug te sturen. Ongebruikt en in originele verpakking.

Om een artikel terug te sturen kan je op de volgende :

Verpak het artikel in de originele, stevige verpakking waarin het betreffende artikel was verpakt.

1. **Stop een kopie factuur in de verpakking.**
2. **Kies uit 2 retourneermogelijkheden:**

- **Of je organiseert zelf een vervoerder.**
- **Indien ManMat Nederland foutief geleverd heeft retour label aanvragen**

  Om het retourneren zo gemakkelijk mogelijk voor je te maken, adviseren we je gebruik te maken van onze betrouwbare en comfortabele retourservice (PostNL afhaalpunt of afhaalservice). Het staat je vanzelfsprekend vrij om van een andere pakketdienst gebruik te maken. **De kosten van verzending zijn voor eigenrekening uitgezonderd optie van foutieve levering van ManMat Nederland**

Ontvangst van je retourzending
Als we je retourzending hebben ontvangen, sturen we je een bevestiging per e-mail, mits wij over je e-mailadres beschikken. Na controle van het product storten wij he bedrag van het product retour. Heeft u een andere maat nodig dan dient deze weer besteld te worden via de website.

Heeft u een klacht?
Als u een klacht heeft over uw product, neemt u dan contact met ons op via de mail. Wij nemen dan uw klacht in behandeling. En zullen daar zo spoedig mogelijk een reactie op geven.

U kunt ons bereiken op:

ManMat Nederland
Witteweg 5
1431 GZ Aalsmeer
085-0712000

Toelichting voor gebruik: Wettelijk heeft u een herroepingsrecht: binnen deze zichttermijn van 7 dagen kunt u bestelde artikelen retourneren. Deze termijn gaat in op het moment dat het artikel uit een bestelling is geleverd. Met onderstaand formulier kunt u aangeven dat u gebruik maakt van uw herroepingsrecht. Het retourneren van de artikelen kan ook met dit formulier.

U kunt het ingevulde formulier per e-mail zenden aan: Manmat@Imanse.nl

Besteld op: _____

Ontvangen op: _____

Naam: _____

Adres: _____

Postcode en woonplaats: _____

E-mail adres: _____

IBAN nummer: _____

Ordernummer: _____

Artikel wat retour gaat: _____

Artikelnummer: _____

Datum: _____

Reden van retour: _____

Handtekening van consument: _____

Graag dit formulier uitprinten en volledig ingevuld aanmelden bij Voskamp Hall. Als u het pakket opstuurt graag een kopie van dit ingevulde formulier bij het pakket toevoegen.

Retour aan: ManMat Nederland, afd retouren, Witteweg 5, 1431 GZ AALSMEER